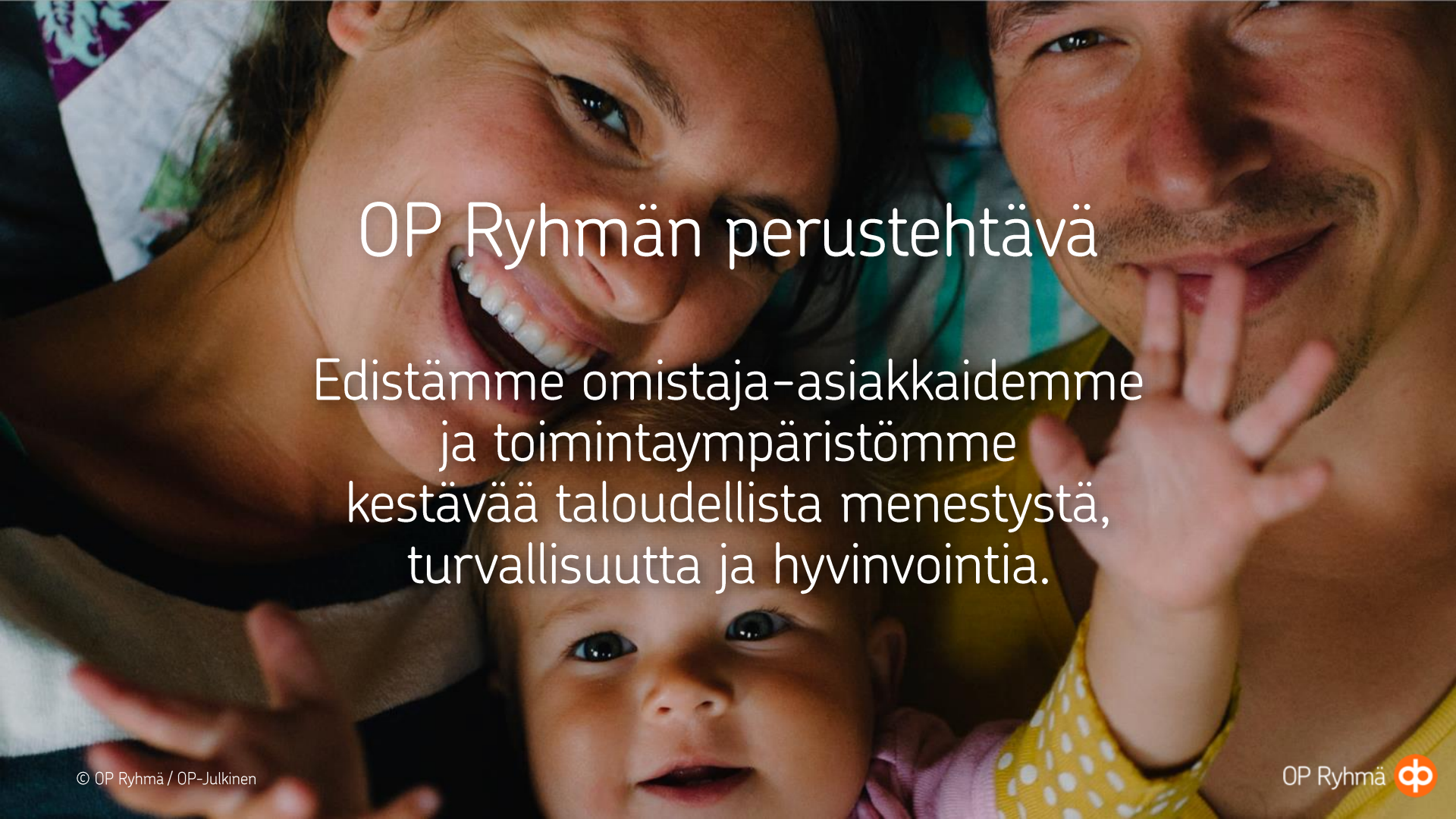
Varmuutta verkkoon

OP Pohjois-Karjala

Mira Salstela ja Minna Väkeväinen

© OP Ryhmä / OP-Julkinen

OP



OP Ryhmän perustehtävä

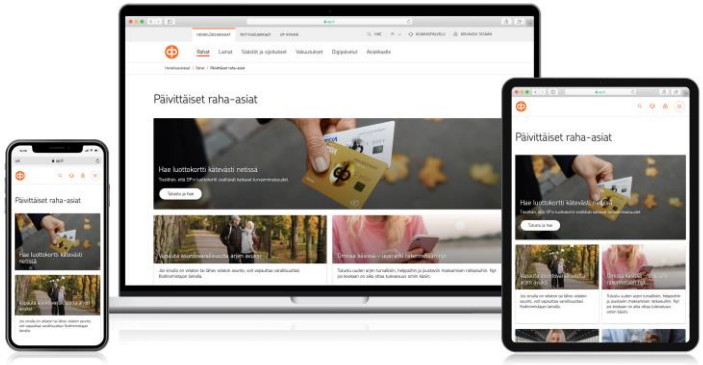
Edistämme omistaja-asiakkaidemme ja toimintaympäristömme kestävää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia.

© OP Ryhmä / OP-Julkinen

OP Ryhmä

Asioi itsenäisesti tietokoneella, tabletilla tai älypuhelimella OP:n digipalveluissa

- Hoidat pankki- ja vakuutusasiasi sujuvasti ja turvallisesti OP:n digipalveluissa op.fi:ssä ja OP-mobiilissa.
- Digipalvelut ovat avoinna joka päivä, ympäri vuorokauden.
- Tarvitset digitaalisia palveluita varten OP:n tunnukset, avainlukulistan ja matkapuhelimen, johon voit vastaanottaa tekstiviestejä.



© OP Ryhmä / OP-Julkinen

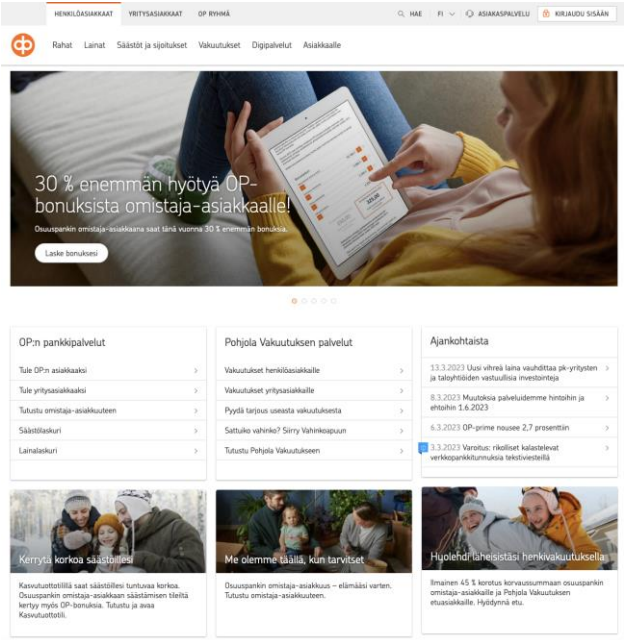
OP:n tunnukset

- Tunnuksia tarvitset OP:n digipalveluiden käyttöön
  - Vahvalla sähköisellä tunnistusvälineellä (OP Tunnus), voit tunnistautua myös esimerkiksi julkishallinnon palveluissa, kuten Suomi.fi-palvelussa, Kelassa ja Omakannassa. Sillä todistat myös henkilöllisyytesi ja allekirjoitat asiakirjoja, kuten sopimuksia ja hakemuksia.
- OP:n tunnukset saat käyttöösi asioimalla osuuspankin konttorissa. Ota mukaan voimassa oleva henkilöllisyystodistuksesi (passi tai henkilökortti).
  - Lue op.fi-palvelusta lisää, jos sinulla on ulkomaalaisen viranomaisen myöntämä henkilöllisyystodistus.
- Muistathan, että tunnuksesi ovat henkilökohtaiset ja ne on tarkoitettu vain sinun käyttöösi.

© OP Ryhmä / OP-Julkinen

Op.fi – monipuolinen verkkopalvelu

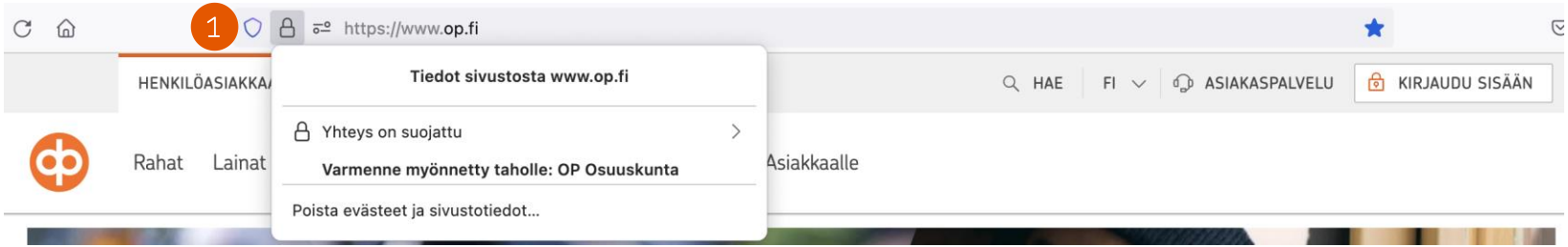
- Op.fi-palveluun pääset kirjoittamalla internet-selaimesi osoiteriville www.op.fi.
- Älä mene verkkopalveluun linkistä tai hakukoneen, kuten Googlen tai Bingin, kautta. Ne voivat viedä sinut huijaussivulle.
- Voit käyttää op.fi:tä tietokoneella, tabletilla tai älypuhelimella.



© OP Ryhmä / OP-Julkinen

OP

Kirjaudu turvallisesti op.fi-palveluun



- Varmista, että selaimen osoiterivillä lukee www.op.fi tai op.fi (1)
- Napauta osoiterivillä (1) olevaa lukon kuvaa, niin saat näkyviin sivuston varmenteen. Tarkista siitä seuraavat:
  - Sivuston varmenne (sertifikaatti) on myönnetty OP Ryhmälle (esim. OP Osuuskunta)
  - Varmenteessa on osoite www.op.fi tai op.fi
  - Varmenne on voimassa
  - Varmenteen myöntäjä/julkaisija on Entrust

© OP Ryhmä / OP-Julkinen

OP-mobiili on turvallinen tapa hoitaa pankki- ja vakuutusasioita

- Sovellus on tietoturvasuojattu ja OP:n hallinnoima
- Kun otat OP-mobiilin käyttöön, otat samalla käyttöön Mobiiliavaimen, joka on käytännössä itse määrittämäsi 4-8-numeroinen Mobiiliavain-PIN-koodi
- Mobiiliavain on laitekohtainen eli se toimii vain siinä laitteessa, jossa otat sen käyttöön. Vaikka laitteesi varastettaisiin, OP-mobiilia ei voi käyttää, jos ei tiedä Mobiiliavaintasi ja käyttäjätunnustasi.
- Voit kirjautua OP-mobiiliin myös sormenjäljellä tai kasvojentunnistuksella, riippuen laitteestasi

© OP Ryhmä / OP-Julkinen

Turvallisuus

© OP Ryhmä / OP-Julkinen

Miten suojautua huijauksilta – muista nämä!

1 Älä koskaan luovuta tunnuksiasi toisen käyttöön tai paljasta tunnuslukujasi kenellekään.

2 Pankit eivät koskaan lähetä linkkiä, jonka kautta pyydetään kirjautumaan pankkitunnuksilla.

3 Älä koskaan kirjaudu hakukoneen kautta verkkopankkiin, koska voit päätyä huijaussivulle - Kirjaudu aina OP:n verkkopalveluun kirjoittamalla selaimen osoiteriville op.fi.

4 Seuraa tilitapahtumiasi ja luottokorttiveloituksiasi esimerkiksi OP-mobiilin ilmoituksilla tai OP Tiliviestin avulla.

© OP Ryhmä / OP-Julkinen

OP

Tyypilliset nettihuijaukset: Sijoituksia, rakkautta, perintöä, arpajaisvoittoja ja lainoja ulkomailta

1 Luvataan suuria summia, mutta näiden kotiuttaminen vaatii etukäteismaksuja.

2 Pyydetään varoja mm. veroja, viisumia tai lentolippuja varten (väärennettyjä dokumentteja).

3 Sijoituksia tai valuuttakauppaa lupauksilla korkeista tuotoista. Kiireen, suostuttelun ja painostuksen avulla tulee tunne, ettei tarjouksesta voi kieltäytyä.

4 Voitetaan luottamus tai rakkaus ennen avunpyyntöjä ja rahapyyntöjä.

Liian hyvää ollakseen totta!

© OP Ryhmä / OP-Julkinen

OP

Tunnista tekstiviesti- ja WhatsApp -huijaukset

Näin suojaudut petoksilta

- Älä klikkaa tekstiviesteissä tulevia linkkejä.
- Pankki tai poliisi ei koskaan pyydä sinulta salasanoja tai korttien tunnuksia. Jos sinua lähestytään kiireisellä asialla pankista tai poliisista, kyseessä voi olla huijaus.
- Jos olet epävarma saamastasi yhteydenotosta, voit aina tarkistaa asian ensin omasta pankistasi ennen kuin palaat asiaan.

Esimerkkejä vastaanotetuista huijausviesteistä

Olemme havainneet epänormaalia toimintaa tililläsi. Estääksesi eston käy osoitteessa https://op-[redacted]online/

OP: epätavallisen toiminnan vuoksi korttisi on asetettu pitoon. Käy osoitteessa https://op[redacted]in ja seuraa ohjeita aktivoidaksesi uudelleen.

Taloyhtiö

Tekstiviesti
Eilen 22.33

Tiedoitus asukkaille. Tietojemme mukaan vuokranne on edelleen maksamatta. Tietojärjestelmäpäivityksen myötä tilinumeromme on muuttunut maaliskuussa 2023. Asiasta on tiedotettu myös kirjeitse.

Tilinumero:

Eräpäivä: 01.03.2023

Käytä samaa viitenumeroa.

© OP Ryhmä / OP-Julkinen

OP

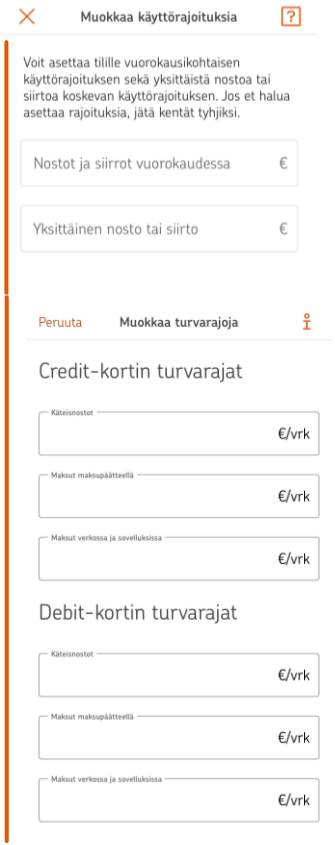
Aseta tili- ja korttimaksuille rajat

Näin suojaudut petoksilta

Tilien ja korttien turva-asetukset voi asettaa niin konttorissa kuin digipalvelussa. Turvarajan avulla voit itse määrätä, kuinka paljon tililtä tai kortilta voi veloittaa vuorokauden aikana.

- Tilin asetukset – **Tilin käyttörajoitukset** (€)
- Kortin asetukset – **Debit-turvarajat** (€)
- Kortin asetukset – **Credit-turvarajat** (€)
  - Jos käytät luottokorttia harvoin, voit laittaa rajoiksi nolla. Kun tarvitset luottoa, käy nostamassa rajat haluttuun rajaan.

TÄRKEÄÄ – Pidä huolta tunnuksistasi, älä luovuta niitä muille!



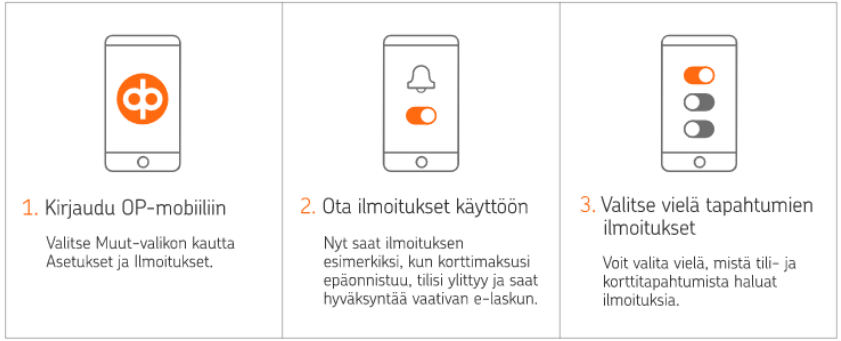
© OP Ryhmä / OP-Julkinen

Seuraa maksujasi reaaliajassa

Näin suojaudut petoksilta

Huomaa ajoissa mahdolliset väärinkäytökset tili- ja korttitapahtumista.
Ilmoituspalvelut, joiden avulla näet reaaliajassa, mitä tilillä tai kortilla tapahtuu:

OP-mobiilin ilmoitukset



OP Tiliviesti -tekstiviestipalvelu

- Saat tekstiviestin aina kun tilille tulee tai sieltä lähtee rahaa, myös kun käytät maksukorttia.
- Toimii matkapuhelimella, ei vaadi älypuhelinta tai digitunnuksia.
- Käyttöönotto eli sopimus tehdään konttorissa tai puhelinpalvelussa.

© OP Ryhmä / OP-Julkinen

OP

Toimi näin jos havaitset, että olet joutunut huijauksen uhriksi

1. Lopeta yhteydenpito rikollisten kanssa välittömästi.
2. Ole heti yhteydessä OP:n asiakaspalveluun tai omaan osuuspankkiisi.
3. Tee rikosilmoitus ja toimi viranomaisilta saamiesi ohjeiden mukaan.
4. Ota tarvittaessa yhteyttä myös rikosuhripäivystykseen (www.riku.fi).

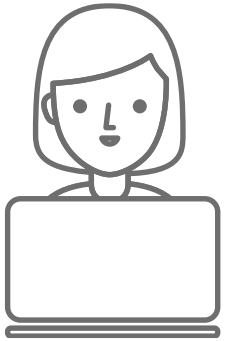
Henkilöasiakkaiden asiakaspalvelu 0100 0500. Jos asiakaspalvelu ei ole avoinna, sulje tunnuksesi soittamalla OP Sulkupalveluun 0100 0555. Ilmoita tapahtuneesta myös asiakaspalveluun sen avauduttua. Tallenna sulkupalvelun numero puhelimeesi valmiiksi. Sulkupalvelu on avoinna aina.

© OP Ryhmä / OP-Julkinen

OP

Näin valtuutat läheisen pankkiasiointiin

- **Voit antaa omaan tiliin käyttöoikeudet op.fi-palvelussa**, jos sinulla ja läheiselläsi on käytössä OP:n tunnukset. Jos tunnuksia ei ole, tee valtuutus **osuuspankissa**. Muista passilla tai henkilökortti!
- Kun teet valtuutusta, kerro valtuutettavan läheisen henkilötunnus ja nimi. Jos läheisesi ei ole OP:n asiakas, ota hänet mukaan konttoriin.
- **Käyttöoikeus on tilikohtainen eikä anna valtuutusta muiden asioiden hoitamiseksi.**
- Voit lopettaa valtuuttamasi läheisen käyttöoikeuden milloin tahansa ilmoittamalla siitä OP:lle.



Ethän koskaan luovuta henkilökohtaista maksukorttiasi tai tunnuksiasi kenellekään toiselle, edes perheenjäsenelle.

© OP Ryhmä / OP-Julkinen

Mistä saa tukea palveluiden käyttöön?

- Konttorista saatavilla henkilökohtaista OP-mobiilin opastusta
- Verkkopankista ja OP-mobiilista, jotka ovat käytössäsi 24/7
  - Kirjautuneena asiakkaana
    - Chat-palvelun kautta
    - Viestinä op.fi:n tai OP-mobiilin kautta
    - Verkkoneuvottelun kautta (ajanvarauksella)
- OP Pohjois-Karjalan oma asiakaspalvelu 010 2564400
- OP:n senioreiden asiakaspalvelu toimii numerossa 010 252 9627 arkisin kello 9–16.
- OP:n asiakaspalvelusta numerosta 0100 0500
- Op.fi/seniorit

© OP Ryhmä / OP-Julkinen

OP

Opas senioreille

Saat oppaan konttorista tai soittamalla Senioreiden asiakaspalveluun 010 252 9627

Tämän oppaan avulla voit hoitaa pankkiasioitasi itsenäisesti ilman tietokonetta tai älypuhelinta.

SISÄLLYSLUETTELO

Näin seuraat tilin tapahtumia 3
- Paperinen tiliote kerran kuukaudessa 3
- OP Tiliviesti tiliotteen rinnalle 3

Näin maksat laskut 5
- Maksukuori 6
- Suoramaksu 8
- Luotettava läheinen hoitaa laskusi 9

Näin käytät maksukorttia 10
- Kortin käyttöön ottaminen 10
- Ostosten maksaminen 10
- Käteisen nostaminen maksukortilla 11

Näin saat apua pankkiasioihin puhelimitse 13

Turvallisuus ja muut muistiinpanot 14

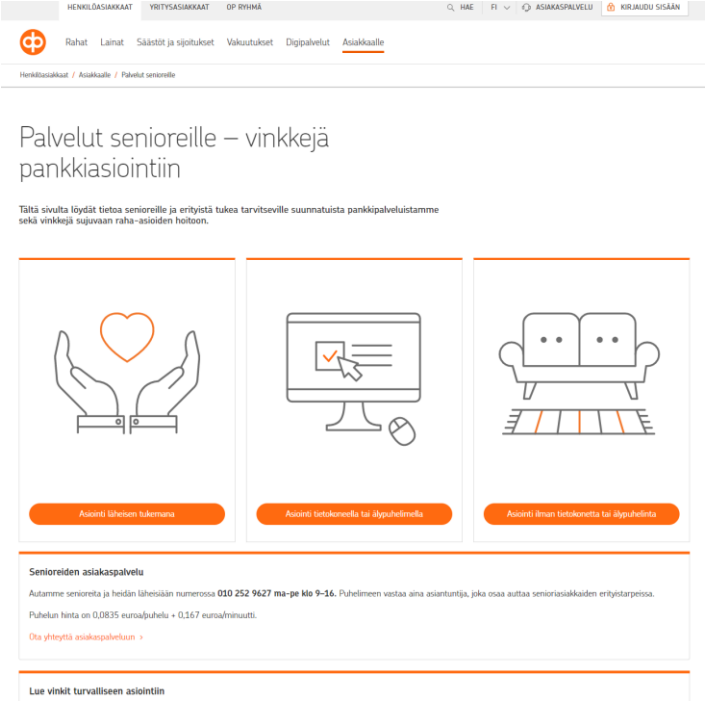
Lyhyt pankkisanasto 15

© OP Ryhmä / OP-Julkinen

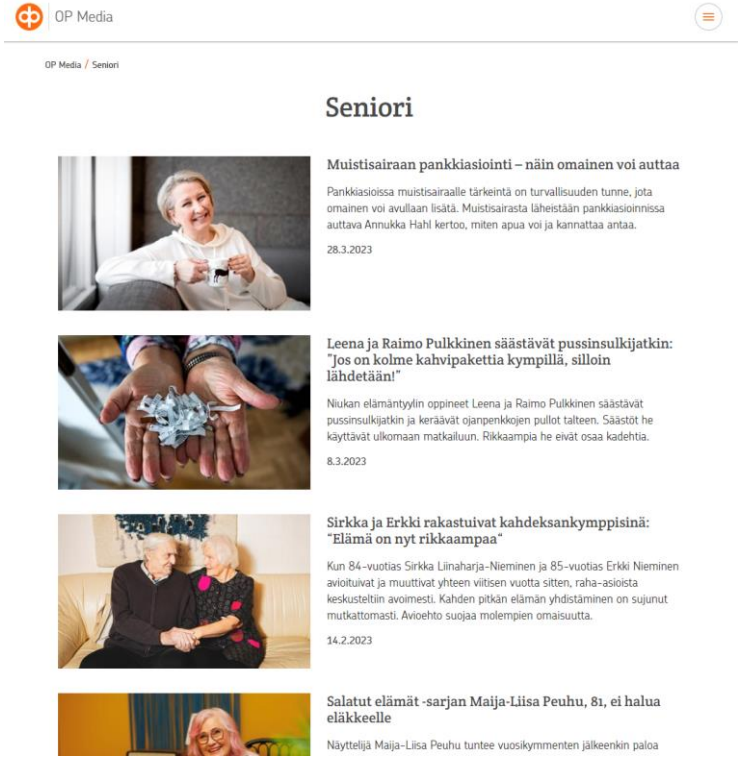
OP

Täältä löydät lisää ohjeita, vinkkejä ja sisältöä

op.fi/seniorit – vinkkejä pankkiasiointiin



op-media.fi/seniorit – artikkelit



© OP Ryhmä / OP-Julkinen

OP

Kiitos osallistumisestasi tilaisuuteen!

© OP Ryhmä / OP-Julkinen

OP